

PROFESSIONAL

MEZŐ MONO

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



Tartalom

Tartalom 1

Bevezető 3-4

Javasolt felhasználás 5

Fontos információk 6

Készülék bemutatása 7

Készülék előkészítése 8

Készülék működése 9

Kezelés menete..... 10

Karbantartás 11

Technikai paraméterek 12

Hibaelhárítás... 13

Jótállás 14

Jótállási jegy 15

Bevezető

A MEZŐ MONO készülék professzionális felhasználásra készült, csak és kizárólag szakképzett elektrokozmetikus alkalmazhatja.

A MEZŐ MONO készüléket szépségügyi kezelések elvégzésére alkották meg. Ez egy új megoldás a makromolekulák bőr mélyebb rétegeibe bejuttatására, forradalmasítja az iontoforézist. Ez egy rendkívül hatékony alternatív módszer a kozmetikumok bőrbe juttatására.

Az elektroporáció egy széles körben elterjedt eljárás, mely során csatornák nyílnak a sejtek között és a sejtek falán, korábban ezt csak tűs eljárásokkal tudták elérni. Az elektromos stimuláció megfordítja a sejtek polaritását, megakadályozva az elektrolízist Intercelluláris és intracelluláris csatornák nyílnak, és ezek lehetővé teszik az aktív hatóanyagok áthatolását a mélyebb rétegekbe. Az elektroporáció egy non-invazív alternatívája a hagyományos tűs mezoterápiának, így az úgynevezett virtuális mezoterápia vagy tű nélküli mezoterápia egy teljesen fájdalommentes eljárás.

A bőr külső, félig-áteresztő védőrétegünk, mely megakadályozza a külső anyagok behatolását. A felső hámréteg rendkívül jól védi testünket a külső behatásoktól, ezért a felszínre jutott krémeket nem engedi lejutni a mélyebb rétegekbe. Ennek a különleges rétegnek szigetelő tulajdonsága van (szigeteli az elektromos áramot, illetve védőréteget képez).

Amikor elektromos feszültséget alkalmazunk egy szigetelő rétegen, a kondenzátor hatás miatt töltés felhalmozódás jön létre a szigetelőanyag mindkét oldalán, ezzel elektromos mezőt hozva létre rajta keresztül. Ha elég töltés jön létre az elektromos feszültség következtében, akkor a szigetelőanyagban elérhető a szakadási pont.

A bőr esetében ennek a pontnak az elérésénél átrendeződnek a sejtek, új pórusokat és csatornákat hozva létre ezzel, ami megnöveli a bőr áteresztő képességét.

Váltóáram alkalmazásával a sejtek átrendeződnek, megnyitva és megváltoztatva a sejtek közötti helyet, így ez lehetővé teszi az aktív hatóanyagok áthatolását a mélyebb rétegekbe. (Például, ha van egy téglafal és folyadékot akarunk rajta átpréselni, a téglák pedig szorosan tapadnak egymáshoz, akkor nem túl sok folyadék képes áthatolni rajta. Amennyiben ezeket a téglákat lehetőségünk van elmozdítani, például elforgatni, akkor ez megnöveli az anyagok áthatolási mértékét. Hasonló folyamat megy végbe a bőr rétegeiben, eltekintve a kettő rugalmasságának mértékétől stb.)

A szigetelő védőrétegen áthatolva az elektroporáció a sejtek fizikai átrendeződését idézi elő. Mivel az elektroporáció váltóáramot használ (vagyis állandóan változtatja az áramfolyam irányát) átrendezi a bőrsejteket, új pórusokat és csatornákat hoz létre, és ezek nyitva lesznek addig, amíg az elektroporációs kezelés folyik. Azonban nem csak a sejteket rendezi át és ezáltal mikro csatornákat nyit, hanem a sejtfal kettős foszfolipid rétegét is átrendezi, így a sejtfalon is csatornákat hoz létre. Ennek köszönhetően nem csak a sejtközi állományba, hanem a sejteken belülről is juttathatjuk a hatóanyagokat.

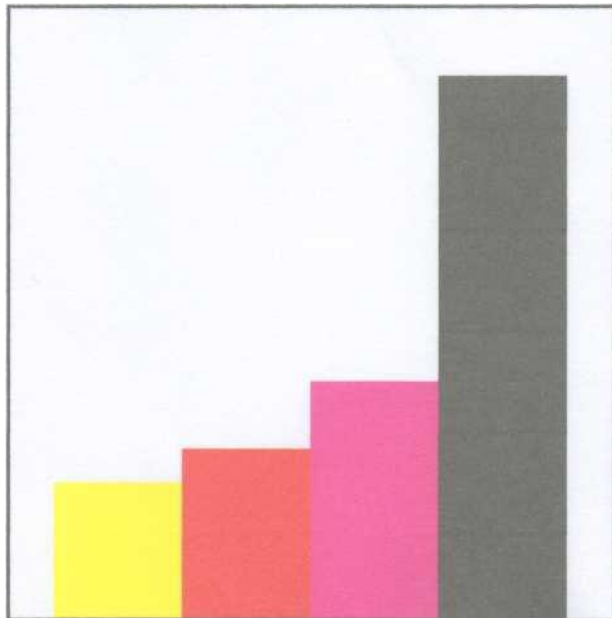
A mikrodermabrázió és az elektroporáció kombinációjának köszönhetően jelentősen megnövekszik az áteresztőképessége a bőrnak, mely egyébként nem kifejezetten jellemző rá. Elősegíti a mikro- és makromolekulák bejuttatását a bőr mélyebb rétegeibe, beleértve azokat a tömény hatóanyagokat is, amelyeknek a molekulásúlyuk magas, például kollagén, elasztin, heparin, aminosavak, hyaluron sav, vitaminok stb. Az anyagok áthatolása nem okoz fájdalmat, károsodást vagy kellemetlen érzést. Ezeket az anyagokat nincs lehetőség más módszerekkel - mint iontoforézis vagy ultrahangos eljárások - non invazív módon bejuttatni.

A stimulálás ezen fajtája megakadályozza bevitt anyagok elektrolízisét és nem okoz pH változást.

A MEZŐ MONO készülék arc és test kezelőfejjel is rendelkezik, melyek segítségével mindkét fajta kezelés elvégezhető. **Nincs szükség visszacsatoló elektródára vagy vezető anyag használatára.**

Bevezető

Hatóanyag felszívódás mértéke



□ Kezeletlen bőr

[~] Mikrodermabrázió

§ Elektroporáció

| Mikrodermabrázió +
elektroporáció

Előnyök

- Az anyagok a bőrön keresztül szívódnak fel
- Bevihetők vele ionos, nem ionos, lipofil és hidrofil anyagok, beleértve a makromolekulákat, miközben az iontoforézis alatt nem alkalmazhatóak természetes összetevők és korlátozva van a használata olajos pórusokon, izzadságmirigyeken és a hajon
- Nincs szükség vágásra / nem invazív, (tű nélküli)
- Fájdalommentes
- Ionizáció és hőtermelés nélküli hullámok
- Nincs elektromos összeköttetés a kezelttel
- Nincs elektromos kapcsolat a kezelttel, nincs kémiai égés kockázat, nincs izomrángás, fájdalom vagy duzzanat
- Nincs visszavezető elektróda (semleges felület)
- Nincs molekuláris ionizáció a bevitt hatóanyagok estében
- Nem változik meg a bőr pH-ja
- Nincs hatása a szervezetre
- Nincs izom stimuláció
- Nem ellenjavallt protézis esetén
- Nincs szükség vezető géltre
- Az elért hatás tartós.

Enyhe bőrpír jelentkezhet a kezelés alatt, de ez eltűnik pár percen belül. Javasolt, hogy ne fejtessen ki nyomást a kezelt területen.

Javasolt felhasználás

Arc kezelés esetén

- Arc feszesítés -bőr megújítás
- Zsíros nyak és toka
- UV sugarak, szolárium hatására történő bőr öregedésének megelőzése és kezelése
- Hiper-pigmentáció
- Akne és akne sebhelyek
- Hidratálás
- Bőr megújítás
- Mimikái ráncok
- Nyitott pórusok
- Olajos bőr

Test kezelés esetén

- Narancsbőr
- Striák
- Lokalizált zsírtalanítás
- Testfeszesítés
- Mellkas feszesítés
- Hidratálás
- Folyadék megtartás
- Fáradt lábak
- Lézer előtti kezelés epiláláshoz/ bőr megújításhoz
- Alakformálás
- Műtét vagy plasztikai műtét előtti/utáni kezelés
- Kollagén egységesítés

Ellenjavallatok

- Szívritmus szabályzó
- Epilepszia
- Terhesség
- Botox: a kezelést követő 30 napban nem alkalmazható, a kezelt területen soha nem alkalmazható.
- Műtéti beavatkozás: a műtét utáni 40 napban nem alkalmazható.
- Herpesz fertőzés
- Egyéb hámlasztás utáni bőrfelületen azonnal nem alkalmazható.
- Nagyon érzékeny bőr
- Nagyon vékony bőr
- Aktív akne
- Nem kontrollált diabétesz
- Ekcéma
- Bőrgyulladás
- Bőrrák
- Vírusos fertőzés
- Sérült erek
- Tetoválás

A fent felsorolt ellenjavallatok mellett feltétlenül vegye figyelembe a felhasznált hatóanyagok ellenjavallatait is.

Fontos információk

Ez a használati útmutató tartalmaz minden fontos információt a megfelelő elővigyázatossághoz és a készülék, valamint annak tartozékainak a kezeléséhez.



Ezt a jelzést használja az útmutató abban az esetben, amikor olyan információkat közöl, melyek veszélyre vagy szükséges óvintézkedésekre hívják fel a figyelmet.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a használati útmutatóval, a kezeléssel vagy a készülék biztonságával kapcsolatban, keresse fel a készülék forgalmazóját, illetve gyártóját.

Figyelmeztetés

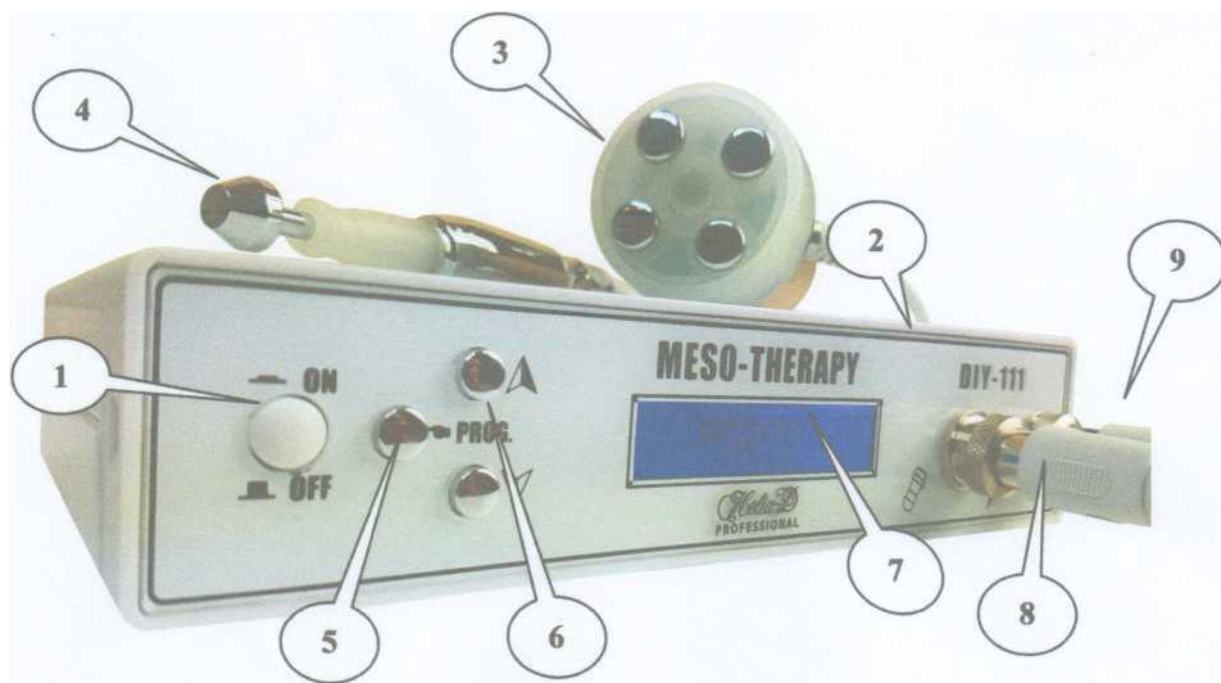
Fontos, hogy alaposan átolvassa az útmutatót, mielőtt használni kezdi a MEZŐ MONO készüléket.

A gép forgalmazója nem vállal felelősséget a következőkben leírt útmutatók és figyelmeztetések be nem tartásából adódó károkért:

- Ne állítsa a készüléket hőforrás, például kályha közelébe
- Stabil és síma felületre állítsa a készüléket, jól szellőző helyiségbe
- Ne tegye ki a készüléket, illetve tartozékait közvetlen napfénynek, pomak, nedvességnek, vibrációnak vagy erős ütődésnek
- Ne tisztítsa a készüléket illékony anyagokkal (benzin, alkohol, hígító vagy egyéb oldószer), mert károsítják a MEZŐ készüléket
- Ne helyezzen tárgyakat a készülék réseibe, és ne hagyjon folyadékot tartalmazó tégelyt a készüléken
- Ne helyezzen idegen tárgyakat a készülék csatlakozóiba
- A hálózati kábel ne engedje, hogy bútorok alá szoruljon
- Vihar esetén ne használja a készüléket
- Húzza ki a hálózati kábelt a készülékből, amennyiben befejezte a használatát
- Más készülékkel fellépő interferencia esetén a készülékeket tegye távolabb egymástól
- Ne nyissa fel a készüléket. Minden javítási munkát csak az eszköz forgalmazója, illetve az általa megbízott szerviz végezhet el
- A használati útmutatót tartsa a készülék közelében

A forgalmazó nem tehető felelőssé semmilyen anyagi kárért, személyi sérülésért, ami az eszköz helytelen használatából, a használati útmutató nem ismeretéből, a karbantartás és a tisztítás hiányából, illetéktelen személy által történő javítási munkából adódik.

Készülék bemutatása



Készülék:

1. Főkapcsoló (fehér gomb)
2. Hálózati tápfeszültség csatlakozó
3. Test-arckezelőfej
4. Arc-ránckezelő fej
5. Programválasztó
6. Léptető, kiválasztó gombok
7. Kijelző
8. Test-arckezelőfej csatlakozó
9. Arc-ránckezelő fej csatlakozó

Készülék előkészítése

Elektrokozmetikus végzettség szükséges a MEZŐ MONO készülék beüzemeléséhez, mint bármely más elektrokozmetikai készülék esetében.

A



Figyelmesen kövesse az utasításokat, melyeket ebben a fejezetben talál.

Csatlakoztassa az arc-test kezelőt az ötpólusú csatlakozóba, majd a ránckezelő fejet kétpólusú csatlakozóba. Ha a kezeléshez csak az egyik kezelőfej használata szükséges, a másikat nem szükséges csatlakoztatni a készülék megfelelő működéséhez.

Átvizsgálás és kezelés

Átvizsgálás

Miután az installálással végzett, kérjük a MEZŐ készülék használata előtt, nézze át a következőket:

- Győződjön meg róla, hogy az elektromos hálózat kábelei megfelelő állapotban vannak és tökéletesen csatlakoznak az eszközhöz.
- Ellenőrizze, hogy a biztosíték tartóban van biztosíték, illetve megfelelő típusú. (T1AL250V 110 V és 220 V esetén).
- Ellenőrizze a kezelőfejek állapotát.



Amennyiben a MEZŐ készülék használata esetén bármilyen abnormális dolgot vél felfedezni, kérjük, értesítse a gép forgalmazóját, mielőtt használatba venné!

Kezelés

A



A készüléket nem kezelhetik fizikailag vagy szellemileg korlátozott személyek, beleértve a gyerekeket is.

Készülék működése

Csatlakoztassa az AC csatlakozó kábelét a készülékhez és az elektromos hálózathoz.
Kapcsolja be a készüléket az elején elhelyezett ON/OFF fehér főkapcsoló gomb segítségével.

A PROC gomb segítségével tud az egyes beállítások között navigálni.
Lehetőségek:

TIME = kezelési idő beállítás (0-60 percig)

LEVEL = teljesítményszint

Nagy (test-arc) kezelőfej esetén 01-yei kezdjük, és lassan emeljük, addig, amíg a vendégnek kellemes. Kis kezelőfej (ráncc-arc) esetén 05-tel kezdjük, és lassan emeljük, addig, amíg a vendégnek kellemes.

MODE = hatóanyagválasztás

A MODE lehetőségnél a bevinni kívánt hatóanyag sűrűségéhez választhatunk kezelési módot. MODE 1 híg anyagok esetén,

MODE 2 épphogy folyékony anyagok esetén

MODE 3 könnyen kenhető anyagok esetén (csak kis teljesítmény mellett)

MODE 4 sűrű krém állagú hatóanyagok esetén (csak kis teljesítmény mellett)

(B) = off/on (BODY) Nagy test-arc kezelőfej aktiválása bekapcsolva=ON / kikapcsolva=OFF Nagy kezelőfejet elsősorban testen alkalmazzuk, de arcon is használhatjuk a nagyobb területeken.

Mivel négy pontos sokkal erősebb, mint az egy pontos ránckezelőfej, erre figyeljünk a teljesítmény beállításánál is.

Homlokon ne használjuk, mert kellemetlen lehet érzékeny vendégek esetében.

Viszont a nagy területeken közel négyszer gyorsabban viszi be a hatóanyagot.

(F) = off/on (FACE) Kis ráncc-arc kezelőfej aktiválása bekapcsolva=ON / kikapcsolva=OFF Amint aktiválta/bekapcsolta bármely kezelőfejet, az idő visszazámláló elindul.

A kezelés elkezéséhez vigye fel az hatóanyagot a kezelni kívánt területre, majd állítsa az teljesítményt 01-re a LEVEL beállítás alatt, majd lassan emelje mindaddig, amíg a vendég kényelmesnek érzi a kezelést. Kérdezze folyamatosan vendégét a komfortérzetéről.



Magasabb Energiaszint eredményesebb kezelést tesz lehetővé, de kisebb Energiaszinten is elérhető ugyanaz az eredmény kicsivel több kezelési idő ráfordításával.

Ezért tilos a kezelést olyan energiaszinten végezni, amely a vendégnek kellemetlen.

A magasabb energiaszint a sűrű, krém állagú, elektromosan kevésbé vezető anyagok beviteléhez szükséges. **Mikor híg hatóanyag bevitel a cél 05 Energiaszint fölé nem célszerű állítani a teljesítmény szintet.**

Kezelés menete:

Körkörös mozdulatokkal masszírozza a kívánt anyagot a kezelendő felületen a választott kezelőfejjel az anyag teljes felszívódásáig.

A kezelés megszakításához kapcsolja ki a kívánt kezelőfejet a (B) vagy az (F) beállításnál (OFF).

A kezelés befejezésekor kapcsolja ki a készüléket a ON/OFF gomb megnyomásával



Egyszerre akár mindkét kezelőfejet bekapcsolhatja, viszont csak egy kezelőfejjel tud kezelést végezni.

Kezelés Menete

A kezelés függ a kezelő tapasztalatától és tudásától, valamint a kívánt eredménytől.



Amennyiben a készülék használata közben bármilyen abnormalis dolgot vél felfedezni, kérjük értesítse a készülék forgalmazóját.

javasolt kezelés a MEZŐ elektroporációs rendszerrel

1. Tisztítsa meg a bőrt a szennyeződésektől, sminktől megfelelő arctej segítségével
2. Mikrodermabráziós készülékkel távolítsa el az elhalt szaruréteget (ősz-től-tavaszig), amennyiben nem rendelkezik mikrodermabráziós eszközzel (vagy nyáron végzett kezelés esetén), radirozza le a bőrt enzimatis peelinggel. Javasoljuk a Helia-D Professional C-vitaminos Enzimatis Peelinget + Mágikus Algás Peelig Maszkot.
3. Csatlakoztassa a készülékhez a kezelőfejeket
4. Fertőtlenítse a vendég bőrértorvosi fertőtlenítőszerrel
5. Fertőtlenítse a kezelőfejet pl. Mikrocid eszköz-fertőtlenítőszerrel
6. Húzzon gumikesztyűt a kézfejére
7. Fecskendővel szívja fel a kezelés céljának megfelelő hatóanyagokat egymás után, majd függőlegesen felfelé tartva nyomja ki a fecskendőből a felesleges levegőt
8. Kapcsolja be a készüléket, az oldalán elhelyezett piros főkapcsolóval
9. Indítsa el a készüléket a START /PAUSE gombbal
10. A készüléken elhelyezett gombok segítségével válassza ki, a kezelőfejet a kezelés céljának megfelelően
11. Állítsa be a kezelési módot
12. Állítsa be kezelési időt
13. Állítsa 5-ra a teljesítményt
14. A fecskendőben lévő hatóanyagot vékonyan vigye fel a célterületre (egyszerre csak egy területet kezeljen)
15. Körkörös LASSÚ mozdulatokkal, lágyan masszírozva mozgassa a kezelőfejet a bőrön. Győződjön meg róla, hogy az elektródák kapcsolatban legyenek a kezelt felülettel, hogy elkerülje a kellemetlen érzés keltését.
16. A teljesítményt kezdje le növelni fokozatosan 10-15 közé, de közbe kérdezze meg a vendéget nem érzi-e kellemetlennek a kezelést.
17. Amint a felvitt hatóanyag felszívódik, folytassa a kezelés új célterületen, a fentebb leírtak szerint.
18. A kezelés bármikor megszakítható. Megszakításához nyomja meg a Start/PAUSE gombot.
19. A kezelés befejezésekor kapcsolja ki a készüléket a START /PAUSE gomb megnyomásával, majd áramtalanítsa az oldalán elhelyezett piros főkapcsolóval
20. A kezelés befejezéseként törölje le a hatóanyag maradékot a vendégről
21. Fent leírt fertőtlenítőszerrel fertőtlenítse a bőrt és a kezelőfejet.

Ajánlott kezelési idő:	Ajánlott hatóanyagmennyiség:
Testkezelés 10-20 perc	Testkezelés 5-10ml
Arckezelés 15-20 perc	Arckezelés 3-5ml
Teljes arckezelés (arc+nyak+dekoltázs) 20-30 perc	Teljes arckezelés (arc+nyak+dekoltázs) 5-7ml
Hajkezelés 20 perc	Hajkezelés 5-7ml

Javaslatok

- Használjon kisebb erősséget a kezelés megkezdésekor, majd fokozatosan növelje.
- A kezelés teljes időtartama függ a kezelt területtől, a használt anyag felszívódási arányától és a felszívódni kívánt anyag mennyiségétől.
- A kezelés után használjon hidratáló krémet (lehetőleg hipoallergént) és napvédő krémet (SPF15-30).
- Smink azonnal felvihető a kezelés után, de nem javasolt a kezelés utáni 24 órában.

Karbantartás

Annak érdekében, hogy a gép optimális működését fenntartsa, végezze el a következő műveleteket:

- Rendszeresen tisztítsa meg minden külső alkatrészt.
- Tisztítsa és fertőtlenítsa a kezelőfejeket.
- Vizsgálja meg a csatlakozásokat.
- évente végeztessen el műszaki ellenőrzést

Bármely szükséges módosítás vagy javítás esetén keresse fel a gép forgalmazóját.

Minden módosítást és javítást vezetni kell a kezelési útmutatóhoz tartozó garancia jegyen, pontosan feltüntetve a hiba okát az elvégzett javítás jellegét, időpontját.

Tisztítás

A MEZŐ készülék tisztítása előtt kapcsolja ki a készüléket, valamint húzza ki az elektromos hálózathoz.

Külső alkatrészek

A külső alkatrészek tisztítását egy darab vattával vagy tisztító párnával végezze, enyhén átítva kímélő tisztítószerrel vagy szappannal. Csak megfelelő tisztítószerrel alkalmazza az elektromos berendezéseken a készülék forgalmazójának javaslata alapján.



Mindenféle tisztítást csak körültekintéssel végezzen el, víz és semmilyen nedves anyag ne kerüljön a készülékbe. Ne használjon mosószert, oldószert vagy egyéb más súroló anyagot.

Tisztítsa meg a külső alkatrészeket 15 naponta.

Elektroporációs kezelőfejek



A kezelőfejeket kezelés előtt és után is mindig tisztítsa meg, majd fertőtlenítsen. Csatlakoztassa le a kezelőfejeket a MEZŐ készülékről, mielőtt megkezdje a tisztítást.

A tisztítást egy darab nedves vattával, vagy tisztító párnával végezze, melyet itasson át alkohollal, hogy eltávolítsa a kezelés során használt anyag maradványait.

A fertőtlenítést egy darab nedves vattával, vagy tisztító párnával végezze, melyet itasson át orvosi eszköz-fertőtlenítőszerrel. Ne használjon mosószert, oldószert vagy egyéb más súroló anyagot.

Elektromos hálózat

Hogy elkerülje a felesleges idővesztést és a gép ideiglenes használhatatlanságát, javasoljuk, mindig legyen kéznél tartalék biztosíték.

1. Az AC csatlakozó kábel csatlakozója alatt talál egy kis, négyzetes műanyag dobozt, ahol a biztosítékok találhatók. Csavarhúzó segítségével és enyhe nyomással távolítsa el a fedelet
2. Vegye ki a kiégett biztosítékot és tegye bele a plusz biztosítékot, amit szintén a tartóban talál. Használja a T1 AL250V-t 110 V és 230 V esetén.
3. Tegye vissza a biztosíték tartó fedelét nyomja addig, amíg kattantást nem hall.
4. Csatlakoztassa az AC csatlakozó kábelét

Technikai paraméterek

Hálózati Feszültség 230 AC váltóáram

Fázisok száma 1 fázis

Frekvencia 50-60Hz

Áramfogyasztás 10 Watt

Biztosíték T1AL250V

Kiegészítők Test és arc kezelőfej, kezelőfej tartó, AC kábel

Működési tartományok 10-40C

használat közben 35-75% relatív páratartalom

700-1060 hPa légköri nyomás

Működési tartományok -30-45C

tárolás és szállítás közben 10-95% relatív páratartalom

500-1060 hPa légköri nyomás

Készülék azonosító:

A készülék alján elhelyezett matrica tartalmazza a beazonosításhoz szükséges azonosítót, a széria számot (a vonalkód alatt).

csomag tartalma

- o Készülék
- o Arc-test kezelőfej
- o Ránckezelőfej
- o Hálózati kábel
- o Kezelési utasítás magyarul

Hibaelhárítás

Meghibásodás esetén cserekészüléket biztosítunk a javítás idejére!

Hiba leírása	Lehetséges okok	Cselekvések
A készülék főkapcsolója bekapcsoláskor nem világít	Nem csatlakoztatta a hálózati kábelt	Csatlakoztassa a hálózati kábelt
	A hálózati kábel hibás	Cserélje ki a hálózati kábelt
	Nem érintkezik megfelelően a hálózati kábel	Ellenőrizze megfelelően csatlakoztatta a hálózati kábelt
	A biztosíték hibás	Cserélje ki a biztosítékot
A készülék főkapcsolója zölden világít bekapcsoláskor, viszont a kijelző nem működik	Készülék hiba	Keresse fel a helyi forgalmazót
Test kezelőfej nem működik	Arc kezelőfej csatlakozójához csatlakoztatta a test kezelőfejet	Csatlakoztassa a test kezelőfej csatlakozójához
	Teljesítmény szint túl alacsony	Emelje fel a teljesítmény szintet
	Hibás a test kezelőfej	Csatlakoztassa az arc kezelőfej csatlakozójához a test kezelőfejet. Amennyiben működik, akkor a kezelőfej a hibás. Ha nem működik, akkor a készülék.
Arc kezelőfej nem működik	Test kezelőfej csatlakozójához csatlakoztatta az arc kezelőfejet	Csatlakoztassa az arc kezelőfej csatlakozójához
	Teljesítmény szint túl alacsony	Emelje fel a teljesítmény szintet
	Hibás az arc kezelőfej	Csatlakoztassa a test kezelőfej csatlakozójához az arc kezelőfejet. Amennyiben működik, akkor a kezelőfej a hibás. Ha nem működik, akkor a készülék.

jótállás

Garancia a MEZŐ MONO készülékhez

Forgalmazó: HEUA'D Kft. 1036 Budapest, Bécsi út 85.2. em.

Köszönjük, hogy termékünket választotta. A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 199. évi IV. törvény (a továbbiakban Ptk.) 248 §-ában foglaltakra figyelemmel, a 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet szabályai szerinti jótállási kötelezettséget vállalunk a vásárlás napjától számított **12 hónapig**.

A jótállási kötelezettség teljesítése a forgalmazót terheli. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti. A jótállás a fogyasztó a törvényből eredő jogát nem érinti. Fogyasztónak minősül: a gazdaság vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból (Ptk 685. § d. pont) a forgalmazóval szerződést kötő személy. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát), úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni (a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2. § -a) Javasoljuk, hogy a termék megvásárlásakor kapott megfizetésre vonatkozó bizonylatot, jótállási jegyet a szavatossági igény (Ptk 305. § - 311/A-ig, 685§ e. pont). 49/2003. (VII.30.) GKM rendit) érvényesítése érdekében is őrizze meg. Jótállási igény a vásárlást igazoló számla és a jótállási jegy A vásárló a jótállási igényét jótállási jeggyel és számlával együtt érvényesítheti. Elvesztett jótállási jegyet nem tudunk pótolni. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján végezhet a feltüntetett javító szerviz. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Ha a vásárló a termék rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Javasoljuk, hogy a termék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el és tanulmányozza a kezelési-használati utasítást. Gyártási, -összeszerelési hibából származó jótállási javítás iránti igényt a jótállási jegyen felsorolt javítószolgálatnál közvetlenül is lehet érvényesíteni. A gyártási hibás termék átvételének és kiadásának feltételei:

1. A használat során keletkezett szennyeződésektől megtisztított terméket szabad csak átadni.
2. A hibás alkatrész kicserélése esetén csak új alkatrész építhető be.
3. A szerviz köteles a hibás termék átvételekor átvételi elismervényt, vagy azzal egyenértékű sorszámozott garanciális munkalapot kiadni. Az átvételi elismervényen, a munkalapon a következő adatokat leli feltüntetni.

a. A bejelentés és átvétel napját

b A termék típus számát, megnevezését, gyártási számát

c A termék általános állapotára utaló megállapításokat, a vásárló által bejelentett hibát vagy kifogást

d. Az átvett tartozékok, okmányok jegyzékét

e. A kijavítás várható időpontját

4A gyártási eredetű hiba elhárítása után: a javítás módját, a beépített alkatrész cikkszámát, a javítás befejezésének időpontját a garanciális munkalapon rögzíteni kell.

5. A javítószolgálatnak törekednie kell arra, hogy a termék kijavítását 15 napon belül végezze el. Termékcsera esetén a hibás fogyasztási cikket és annak összes tartozékát, kezelési utasítását a szerviz veszi át. Törött, sérült, hiányzó tartozékok árát a vásárlónak kell megfizetnie.

6. A kijavított terméket kipróbálva, üzemképes állapotban kell kiadni. A jótállási jegy javító szelvényére a szerviz köteles beírni: a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, a hiba okát és a javítás módját, a megjavított termék visszaadásának időpontját, a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított- új határidejét.

A jótállási igény nem érvényesíthető:

a. A termékhez kapott kezelési utasítástól eltérő használatra, átalakításra, helytelen tárolás és szállítási sérülés miatt a sérült részekre,

elemi kárra vagy egyéb nem gyártási eredetű hibára a jótállás nem vonatkozik

b. Olyan hibára, amely az előírt rendszeres karbantartás hiánya miatt keletkezett.

c Szakszerűtlen javításból származó hibára, amelyet nem a kijelölt és javítással megbízott szerviz okozott, d A

kopó alkatrészek természetes kopása, elhasználódása esetén

e. A termék üzembe helyezését, karbantartását a szerviz külön költség felszámolása mellett végzi el. f A javítószolgálat nem

kötelezhető a használati utasításban előírt karbantartások garanciában történő elvégzésére g. Az eredetitől eltérő tartozékok csatlakoztatása által okozott kárért

A jótállási jegy címjegyzékében történt változásokról a következő telefonszámon, faxon, e-mail címen információt adunk és tájékoztatjuk a lakóhelyéhez legközelebb lévő új szerviz elérhetőségéről.

Az IMPORT Kft., mint importőr minden felelősséget elhárít az előre nem látható, következmény jellegű, vagy különleges károkért. Minden garancia - beleértve az előzőeket, de azokra nem korlátozva - a megfelelő működési és piacra viteli garancia is, a vásárlás dátumától számított maximum 1 évre korlátozódik.